

Algemeen

Hierbij tref je de privacyverklaring van Faasse Juridische Dienstverlening aan. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen voordat je verder gaat op onze website.

Faasse Juridische Dienstverlening is gevestigd aan de Joseph Lunslaan 20, 4463 CV te Goes en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72984619.

Faasse Juridische Dienstverlening is per e-mail te bereiken via jan@faassejd.nl

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Faasse Juridische Dienstverlening omgaat met jouw persoonsgegevens. Faasse Juridische Dienstverlening hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens en wil jou zo goed mogelijk informeren. In deze privacyverklaring is aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens van jou worden verwerkt en voor welk doel deze persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens vermeldt deze privacyverklaring op welke wettelijke grondslag de persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze je jouw rechten kan uitoefenen ten aanzien van jouw persoonsgegevens.

Faasse Juridische Dienstverlening behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De aanpassing kan nodig zijn door nieuwe verwerkingen of om aan de wet te voldoen. Faasse Juridische Dienstverlening adviseert je daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Op de website is steeds de meest recente gepubliceerd.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Faasse Juridische Dienstverlening verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Faasse Juridische Dienstverlening verwerkt alleen persoonsgegevens als daarvoor een geldige grondslag is. De grondslag voor de verwerking is in de tekst onderstreept.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Faasse Juridische Dienstverlening mogelijk van jou verwerkt:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betalings-/financiële gegevens;
- eventueel gegevens van een contactpersoon;
- optioneel bedrijfsnaam;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in geval van correspondentie of telefonisch contact met Faasse Juridische Dienstverlening óf in het kader van een met Faasse Juridische Dienstverlening aangegane overeenkomst. In voorkomende situaties zal Faasse Juridische Dienstverlening je vragen om voor je zaak niet relevante gevoelige persoonsgegevens zoals BSN, bankrekeningnummer etc. onleesbaar te maken.

Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden je persoonsgegevens verwerkt als je het contactformulier invult of via e-mail, sociale media of telefoon contact met Faasse Juridische Dienstverlening opneemt. Dit betreft in ieder geval je volledige naam, e-mailadres, eventuele bedrijfsnaam, optioneel je telefoonnummer en je

berichtinhoud. Faasse Juridische Dienstverlening heeft een gerechtvaardigd belang voor het verwerken/bewaren van je persoonsgegevens om contact met je op te kunnen nemen in verband met je gestelde (hulp)vraag. Als een opdracht uitblijft worden je persoonsgegevens uiterlijk na acht (8) weken verwijderd. Als de communicatie van belang is om je verder van dienst te zijn, dan worden deze gegevens toegevoegd aan het klantdossier van Faasse Juridische Dienstverlening.

Bij het aangaan van een overeenkomst met Faasse Juridische Dienstverlening worden je persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of opdracht. Dit betreffen in ieder geval je NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, eventuele gegevens contactpersoon en aanvullende gegevens die je in het kader van de met Faasse Juridische Dienstverlening aangegane overeenkomst verstrekt. Deze gegevens worden na afhandeling van de opdracht voor een periode van zeven (7) jaar bewaard, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of op grond van wetgeving een andere periode geldt. Het niet verstrekken van bepaalde gegevens kan tot gevolg hebben dat de overeenkomst met jou niet verder kan worden uitgevoerd.

Faasse Juridische Dienstverlening heeft een gerechtvaardigd belang om tijdens en nadat je een dienst hebt afgenomen, je e-mailadres te gebruiken voor het toesturen van informatie over onze diensten of andere voor jou relevante informatie op het gebied van AVG/privacyrecht.

Faasse Juridische Dienstverlening verwerkt ook persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is op grond van bijvoorbeeld de belastingwetgeving. Dit betreft onder andere contracten of overeenkomsten, facturen, bankafschriften, correspondentie enz. Deze gegevens worden zeven (7) jaar in de bedrijfsadministratie bewaard.

Via de sub-pagina Cookies enzo kan je bij het aanvragen van een quickscan of het plaatsen van een opdracht toestemming verlenen om je e-mailadres te gebruiken voor het toesturen van nieuwsbrieven en informatie met betrekking tot onze dienstverlening. Via de link in de voet van de nieuwsbrief kan je hiervoor eenvoudig afmelden.

Doorgifte aan verwerkers en derden

Sommige persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door bedrijven die door Faasse Juridische Dienstverlening zijn ingeschakeld. Zulke bedrijven worden ook wel 'verwerkers' genoemd. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijf welke de administratie of facturatie voor Faasse Juridische Dienstverlening verzorgt. Faasse Juridische Dienstverlening sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zodat de verwerking van jouw persoonsgegevens op een rechtmatige wijze plaatsvindt. Faasse Juridische Dienstverlening blijft jegens jou verantwoordelijk voor de verwerkingen die uitgevoerd worden door deze bedrijven.

Faasse Juridische Dienstverlening maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Microsoft365 voor tekstverwerking en opslag van data;
- SnelStart voor de financiële administratie en facturatie;
- Zivver voor het veilig versturen van gevoelige e-mail;
- Mailblue voor het versturen van nieuwsbrieven;
- Bepos Support voor het hosten en onderhouden van de website en e-mail.

In het geval je zaak leidt tot een gerechtelijke procedure waarvoor een advocaat verplicht is, dan kan je dossier worden overgedragen aan een advocatenkantoor voor verdere behandeling. Deze overdracht zal alleen met jouw toestemming via een beveiligde en gecodeerde verbinding plaatsvinden.

Jouw persoonsgegevens worden slechts met derden, niet zijnde door Faasse Juridische Dienstverlening ingeschakelde verwerkers, gedeeld als Faasse Juridische Dienstverlening op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. Dit kan bijvoorbeeld de Belastingdienst zijn of opsporingsinstanties.

Beveiliging

Faasse Juridische Dienstverlening heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens versleuteld via een beveiligde verbinding verstuurd worden. Faasse Juridische Dienstverlening gebruikt twee-staps-authenticatie (2FA) voor het inloggen op haar systemen. De digitale dossiers worden opgeslagen op de beveiligde server van Microsoft. De opslag vindt plaats binnen de EER. Faasse Juridische Dienstverlening heeft met Microsoft hiervoor een verwerkersovereenkomst afgesloten. Analoge dossiers worden gedurende de behandeling van jouw zaak opgeslagen in een afgesloten dossierkast. Nadat jouw zaak is gesloten wordt je dossier gedigitaliseerd en opgeslagen op de beveiligde server van Microsoft. Het analoge dossier wordt vervolgens binnen één (1) maand vernietigd of, in overleg, aan jou overgedragen.

Datalekken

Waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt. Faasse Juridische Dienstverlening zal adequaat reageren op een ontdekt datalek. Afhankelijk van de soort gegevens, de mogelijke risico's voor de betrokkene(n) en het aantal betrokkenen, zal Faasse Juridische Dienstverlening de betrokkene(n) informeren. Daarnaast zal Faasse Juridische Dienstverlening, op grond van deze afwegingen, bepalen of het datalek gemeld wordt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Faasse Juridische Dienstverlening maakt op haar website geen gebruik van cookies.

Links naar andere website(s)

Het kan zo zijn dat deze website links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Faasse Juridische Dienstverlening. Indien je door het klikken op een link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van de desbetreffende website. Faasse Juridische Dienstverlening is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor die website, de privacyverklaring op die website of de verwerking van jouw persoonsgegevens door de organisatie achter die website. Faasse Juridische Dienstverlening raadt je aan de privacyverklaring goed door te lezen, voordat je verder gaat op de betreffende website.

Jouw privacyrechten

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd overeenkomstig de termijnen die in deze verklaring zijn genoemd.

Een door jou gegeven toestemming kan te allen tijde weer door jou worden ingetrokken. Stuur daarvoor een mailtje aan jan@faassejd.nl

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de reeds verwerkte persoonsgegevens van voor het moment van intrekking, maar mogelijk wel voor de verdere uitvoering van je eventuele overeenkomst met Faasse Juridische Dienstverlening.

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van jouw persoonsgegevens. Een uitleg van deze rechten volgt hieronder. Als je gebruik wil maken van een van deze rechten, stuur dan een mailtje aan jan@faassejd.nl

Faasse Juridische Dienstverlening zal de ontvangst van je verzoek bevestigen en binnen vier (4) weken inhoudelijk op je verzoek reageren. Om te controleren of het verzoek rechtmatig is, zullen wij je wel altijd vragen om jezelf te identificeren voordat je hiervan gebruik kan maken. Hiervoor zal Faasse Juridische Dienstverlening, bij voorkeur telefonisch, contact met je opnemen om vervolgens aan de hand van een aantal specifieke vragen te controleren of je verzoek rechtmatig is.

inzage

Het recht op inzage geldt alleen ten aanzien van jouw gegevens. Als door jouw inzage de privacy van een andere persoon dreigt te worden geschonden, zullen de persoonsgegevens van deze andere

persoon worden verwijderd of onleesbaar gemaakt. Je ontvangt daarna een digitale kopie van jouw gegevens.

rectificatie of aanvulling

Als je meent dat je gegevens niet kloppen of onvolledig zijn dan kan je verzoeken deze aan te passen of aan te vullen.

verwijdering

Je kan verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als je van mening bent dat deze langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Als er geen grondslag is om je gegevens toch te bewaren, dan zullen deze worden verwijderd. Het verwijderen kan eventueel wél tot

gevolg hebben dat een eventuele overeenkomst met Faasse Juridische Dienstverlening niet (meer) goed kan worden uitgevoerd.

beperking of beëindiging van de verwerking

Je kan verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of te beëindigen. Dit kan nodig zijn ingeval van een rechtsvordering of als je van mening bent dat je gegevens onrechtmatig door Faasse Juridische Dienstverlening worden verwerkt.

geen profilering

Faasse Juridische Dienstverlening gebruikt jouw gegevens niet voor geautomatiseerde profilering.



klachten

Indien je een klacht wilt indienen over het verwerken van jouw persoonsgegevens door Faasse Juridische Dienstverlening, dan kan je dit melden door een mail te sturen met een omschrijving van je klacht naar jan@faassejd.nl

Faasse Juridische Dienstverlening zal zich inspannen om je klacht zo goed mogelijk te behandelen. Je kan jouw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wil je meer informatie hoe je dit moet aanpakken, klik dan [hier](#).

Responsible disclosure

Mocht je, ondanks de zorgvuldigheid waarmee Faasse Juridische Dienstverlening persoonsgegevens verwerkt, ontdekken dat dit niet correct plaatsvindt, dan verzoekt Faasse Juridische Dienstverlening dit per omgaande te melden via jan@faassejd.nl

Faasse Juridische Dienstverlening zal je, tenzij er sprake is van het opzettelijk pogen tot hacken of een ander misdrijf, vrijwaren van juridische gevolgen. Faasse Juridische Dienstverlening belooft dergelijke meldingen op een passende manier met een presentje als door jouw melding de beveiliging kan worden verbeterd.

Privacyverklaring Faasse Juridische Dienstverlening